

Jouw privacy
is belangrijk
voor ons.



Privacyverklaring KBC Start It Fund NV

Deze Privacyverklaring gaat in op 25/05/2018.

Inhoudsopgave

Deel 1: Uw privacy moeten we samen bewaken.	3
1.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat u kan doen.	3
1.2 KBC Start It Fund en de overige leden van de KBC-groep gaan zorgzaam om met uw persoonsgegevens.	3
1.3 Contacteer KBC Start It Fund als u vragen hebt over de verwerking van uw gegevens.	3
Deel 2: U hebt recht op uw privacy.	3
2.1 U kan uw gegevens inkijken.	3
2.2 U kan uw gegevens laten verbeteren.	3
2.3 U kan uw gegevens laten verwijderen.	4
2.4 U kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingsprocessen van uw gegevens.	4
2.5 U kan vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij.	4
2.6 U kan vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.	4
2.7 U kan uw rechten uitoefenen.	4
Deel 3: KBC Start It Fund heeft tal van redenen om uw persoonsgegevens te verwerken.	4
3.1 KBC Start It Fund moet wettelijke verplichtingen naleven.	4
3.2 KBC Start It Fund moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten.	4
3.3 KBC Start It Fund moet een contract correct kunnen uitvoeren.	5
3.4 KBC Start It Fund moet als bedrijf kunnen functioneren.	5
3.5 KBC Start It Fund maakt gebruik van uw persoonsgegevens om aan relatiebeheer te doen.	5
3.6 KBC Start It Fund verkoopt uw persoonsgegevens niet.	5
3.7 KBC Start It Fund wisselt ook gegevens uit met andere KBC-vennootschappen.	5
Deel 4: KBC Start It Fund gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.	5
4.1 Het gaat over informatie om u te identificeren, te contacteren en correct te informeren.	5
4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.	6
4.3 Wat u een KBC Start It Fund-vertegenwoordiger vertelt, kan worden verwerkt.	6
4.4 Schriftelijke correspondentie met KBC Start It Fund wordt nauwgezet bewaard.	6
4.5 Opname van telefoon-, video- en chatgesprekken.	6
4.6 Het kan verder gaan dan de gegevens van u persoonlijk.	6
Deel 5: Over beveiliging en vertrouwelijkheid.	7
5.1 Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij KBC Start It Fund.	7
5.2 Uw gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.	7
5.2.1 Verwerkers binnen de KBC groep.	7
5.2.3. Andere verwerkers.	8
5.3 KBC Start It Fund neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.	8
5.4 KBC Start It Fund bewaart uw gegevens niet eeuwig.	8
5.5 KBC Start It Fund gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.	8
5.4.1. De discretieplicht wordt nageleefd.	8
5.4.2. Derde partijen moeten zich richten tot de dienst Compliance.	8
5.5 Ook u kunt uw gegevens helpen beveiligen.	8

Deel 1: Uw privacy moeten we samen bewaken.

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en KBC Start It Fund gaat even zorgzaam om met uw gegevens.

1.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat u kan doen.

We raden u aan om deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat u goed weet waarvoor KBC Start It Fund uw gegevens gebruikt. U vindt in deze privacyverklaring ook meer informatie over uw privacyrechten en hoe u ze kan uitoefenen.

KBC Start It Fund kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.startitfund.be.

Voor meer informatie over de privacywetgeving in België in het algemeen kan u ook terecht op www.privacycommission.be, de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen privacycommissie genoemd).

1.2 KBC Start It Fund en de overige leden van de KBC-groep gaan zorgzaam om met uw persoonsgegevens.

KBC Start It Fund NV is een in België actieve vennootschap die tot doel heeft om ondernemerschap en innovatie te stimuleren door de oprichting en verdere ontwikkeling van vennootschappen te bevorderen. De zetel van KBC Start It Fund NV is gelegen aan Havenlaan 2, 1080 Brussel. KBC Start It Fund maakt deel uit van de KBC-groep (hierna ook kortweg KBC genoemd). Dat is een geïntegreerde bankverzekeringsgroep: een groep van ondernemingen die door nauwe samenwerking bank-, beleggings- en verzekeringsproducten creëert en verdeelt en aanverwante financiële diensten verleent.

KBC richt zich vooral naar particuliere klanten, kmo's startende bedrijven en start-ups en is actief in België, doch beoogt binnenkort ook activiteiten te ontplooiën in Hongarije en Tsjechië. Daarbuiten is KBC nog actief via vennootschappen en vestigingen in een selectie van landen zowel binnen als buiten de Europese Unie.

KBC Start It Fund NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

1.3 Contacteer KBC Start It Fund als u vragen hebt over de verwerking van uw gegevens.

Als u vragen hebt over privacy of u wilt uw privacy-instellingen aanpassen of uw rechten uitoefenen, dan kan u KBC Start It Fund bereiken op de volgende manieren:

- Voor het uitoefenen van uw rechten kan u een aangetekend schrijven richten aan KBC Start It Fund, Havenlaan 2, 1080 Brussel, met ingesloten een kopie van uw identiteitskaart ter verificatie van uw identiteit.
- Voor overige vragen kan u mailen naar info@startitfund.be

Deel 2: U hebt recht op uw privacy.

Als uw gegevens worden verwerkt, hebt u heel wat rechten. Wanneer KBC Start It Fund u voor een verwerking om een toestemming vraagt, dan kunt u zelf die toestemming daarna ook weer intrekken wanneer u maar wilt.

2.1 U kan uw gegevens inkijken.

Wilt u inzage in de gegevens die KBC Start It Fund over u verwerkt, laat het dan weten.

Als u uw recht van inzage uitoefent, zal KBC Start It Fund u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. De te volgen procedure om uw recht van inzage uit te oefenen vindt u terug in artikel 2.7 van deze privacyverklaring.

2.2 U kan uw gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die KBC Start It Fund over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen. De te volgen procedure om uw gegevens te laten verbeteren vindt u terug in artikel 2.7 van deze privacyverklaring.

2.3 U kan uw gegevens laten verwijderen.

Als u vermoedt dat KBC Start It Fund bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt en/of bewaart, dan kunt u vragen om deze te verwijderen. De te volgen procedure om uw gegevens te laten verwijderen vindt u terug in artikel 2.7 van deze privacyverklaring.

2.4 U kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingsprocessen van uw gegevens.

Bent u het niet eens met de manier waarop KBC Start It Fund bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang (zie artikel 3.4), dan kunt u zich daartegen verzetten. Dit verzet zal worden ingewilligd tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen. De te volgen procedure om u te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens vindt u terug in artikel 2.7 van deze privacyverklaring.

2.5 U kan vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij.

U hebt het recht om persoonsgegevens die u zelf aan KBC Start It Fund hebt verstrekt aan uzelf of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op al uw gegevens. De te volgen procedure om uw recht om gegevens over te dragen uit te oefenen vindt u terug in artikel 2.7 van deze privacyverklaring.

2.6 U kan vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.

In bepaalde situaties kan u vragen de verwerking van uw gegevens te beperken. Om met succes beroep op dit recht te kunnen doen, moet u aantonen op basis van welke rechtsgrond u dit recht inroept. Deze rechtsgronden zijn limitatief opgesomd in de wet.

De te volgen procedure om de beperking van de verwerking van uw gegevens aan te vragen, vindt u terug in artikel 2.7 van deze privacyverklaring.

2.7 U kan uw rechten uitoefenen.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen, dan kan KBC Start It Fund uw vraag concreet en correct behandelen. KBC Start It Fund moet uw identiteit zo goed mogelijk verifiëren om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent. Vandaar dat wij een kopie van beide kanten van uw identiteitskaart of paspoort vragen bij een dergelijke ondertekende aanvraag.

Elke uitoefening van een recht moet gebeuren door middel van het sturen van een ondertekende en aangetekende brief samen met een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart/paspoort naar KBC Start It Fund, Havenlaan 2, 1080 Brussel.

Hebt u een vraag of een opmerking? Dan kan u terecht bij info@startitfund.be. Dit is uw eerste aanspreekpunt i.v.m. Privacy.

Wenst u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van KBC Start It Fund? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.privacycommission.be.

U kunt daar ook een klacht indienen.

In sommige gevallen kan u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Dat is o.a. het geval bij de databanken die worden bijgehouden door de Nationale Bank van België (www.nbb.be) zoals het Centraal Aanspreekpunt bij de NBB.

Deel 3: KBC Start It Fund heeft tal van redenen om uw persoonsgegevens te verwerken.

3.1 KBC Start It Fund moet wettelijke verplichtingen naleven.

Vennootschappen en bedrijven moeten ook correct kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent; ze zijn ook verplicht om vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld bij klachten.

vennootschappen en bedrijven zijn ook verplicht om vragen van de gerechtelijke overheden te beantwoorden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken). Daarbij gaat het om vragen in het kader van de politiewetgeving en de (straf)procedure (o.a. het gerechtelijk wetboek en het wetboek van strafvordering).

3.2 KBC Start It Fund moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten.

Voordat KBC Start It Fund een contract sluit, kan het zijn dat bepaalde gegevens reeds moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld om de aanvraag om klant te worden te behandelen en goed in te schatten of het contract gesloten kan worden en zo ja, onder welke voorwaarden. Zo moet ook al gegevensverzameling en -verwerking voorafgaand aan de sluiting van een contract bij

KBC Start It Fund hebben plaatsgevonden teneinde een kwalitatieve overeenkomst gebaseerd op juiste, correcte en relevante informatie te kunnen garanderen. Deze voorafgaandelijke gegevensverzameling en-verwerkingen - oftewel “due diligence” - moet ruim worden opgevat, gelet op het sterke intuïtieve karakter van de door KBC Start It Fund gesloten contracten.

3.3 KBC Start It Fund moet een contract correct kunnen uitvoeren.

Als klant bij KBC Start It Fund doet u een beroep op een aantal diensten. Die moet KBC Start It Fund administratief en boekhoudkundig verwerken en verder kunnen uitvoeren.

3.4 KBC Start It Fund moet als bedrijf kunnen functioneren.

Dat wordt ‘gerechtvaardigd belang’ genoemd.

Naast de doeleinden die hierboven worden opgesomd, heeft KBC Start It Fund, als commerciële onderneming, nog een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij let KBC Start It Fund er op dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van KBC Start It Fund en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord, eventueel door het invoeren van mitigerende en/of corrigerende maatregelen. Mocht u toch bezwaren hebben tegen die verwerkingen, dan kunt u uw recht van verzet uitoefenen.

Er worden persoonsgegevens in verschillende situaties verwerkt.

Zo kunnen Persoonsgegevens als bewijs dienen en worden om deze reden gearchiveerd voor vooraf bepaalde relevante periodes.

Ze kunnen ook gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van de rechten van KBC Start It Fund of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen.

Ze kunnen gebruikt worden om synergie, efficiëntieverhoging of andere organisatorische of procesmatige voordelen te creëren.

Persoonlijke gegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie van de KBC-groep, zoals de juridische dienst, risicobeheer, risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit. Tenslotte worden persoonsgegevens verwerkt voor de noodzakelijke management rapportering en interne kosten- en opbrengstversleuteling.

3.5 KBC Start It Fund maakt gebruik van uw persoonsgegevens om aan relatiebeheer te doen.

KBC Start It Fund wil u als bedrijf voorstellen kunnen doen om de relatie tussen beide partijen te onderhouden en/of te verbeteren. Dat kan op uw uitdrukkelijke vraag gebeuren of als KBC Start It Fund vermoedt dat u interesse hebt in of gebaat bent bij een product of een dienst.

Deze informatie kan u op allerlei manieren bereiken: via het internet en via applicaties, per e-mail, per post, per telefoon en op evenementen.

3.6 KBC Start It Fund verkoopt uw persoonsgegevens niet.

KBC Start It Fund verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen gebruik, tenzij u daar zelf voor kiest en in toestemt.

3.7 KBC Start It Fund wisselt ook gegevens uit met andere KBC-vennootschappen.

Als daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld de redenen hierboven in deel 3 opgesomd, kunnen gegevens ook ter beschikking gesteld worden van een andere entiteit van KBC groep, in België of daarbuiten. Of ze kunnen worden verwerkt als ze rechtmatig werden verzameld bij een andere entiteit van KBC groep, in België of daarbuiten. Uiteraard kan dit alleen als er geen wettelijk beletsel is, zoals de discretieplicht of privacywetgeving. De uitwisseling geldt niet enkel voor persoonsgegevens, maar ook voor gegevens en informatie van rechtspersonen, bijvoorbeeld voor de redenen hierboven opgesomd in deel 3.

Deel 4: KBC Start It Fund gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.

KBC Start It Fund verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden zoals hierboven uiteengezet. Hieronder leest u over welk soort gegevens het zoal kan gaan.

4.1 Het gaat over informatie om u te identificeren, te contacteren en correct te informeren.

We sommen hier op wat KBC Start It Fund daarvoor gebruikt:

Om u te IDENTIFICEREN
Naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, adres, identiteitskaart, klantnummer

Om u (veilig) te CONTACTEREN	
Telefoonnummer, e-mail, taal, gebruikersnaam in social media ...	
Om u correct te BEDIENEN	
Uw voorkeuren	Uw potentiële interesse in bepaalde domeinen.
Uw klantenprofiel	Communicatievoorkeuren, analyse van uw gedrag
Uw feedback	Opmerkingen en suggesties, klachten uit het verleden. Ze kunnen KBC Start It Fund zeker helpen om u in de toekomst beter te bedienen.

4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.

KBC Start It Fund verwerkt soms publieke gegevens.

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap.
- Of het gaat om gegevens die u zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op uw website, uw blog of via uw publiek toegankelijke socialemediaprofiel of gegevens over u die KBC Start It Fund verkreeg van derden.
- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank en Graydon behoren hiertoe.

KBC Start It Fund kan ook persoonsgegevens ontvangen via derde partijen, bijvoorbeeld door ze aan te kopen van bedrijven. Die bedrijven zijn ervoor verantwoordelijk dat de betrokken informatie rechtmatig verzameld wordt.

Die publieke gegevens en gegevens verkregen via derde partijen kunnen relevant zijn en gebruikt worden voor de doelen die KBC Start It Fund vermeldt in deze privacyverklaring en ook om de juistheid van gegevens in onze bestanden te controleren en als ondersteuning van (direct) marketingacties.

4.3 Wat u een KBC Start It Fund-vertegenwoordiger vertelt, kan worden verwerkt.

Als u contact hebt met een vertegenwoordiger van KBC Start It Fund in de brede zin van het woord via telefoon, via chat, ... wordt de inhoud van het contact meestal geregistreerd:

- om een contactoverzicht op te bouwen;
- om een (kort) verslag te hebben van het contact;
- als herinnering voor taken die onze medewerker nog moet uitvoeren.

Ook als u nog geen klant bent zal KBC Start It Fund de informatie die u meedeelt opslaan. Die informatie kan dan later gebruikt worden wanneer u klant wordt.

Op die manier wil KBC Start It Fund bijvoorbeeld vermijden dat u altijd opnieuw dezelfde informatie moet meedelen of dezelfde vragen moet beantwoorden. Zo kan ook de continuïteit in de dienstverlening voor u verbeterd worden.

4.4 Schriftelijke correspondentie met KBC Start It Fund wordt nauwgezet bewaard.

Correspondentie met medewerkers in hun hoedanigheid van KBC Start It Fund-vertegenwoordiger in de brede zin van het woord (functioneel of persoonlijk KBC Start It Fund e-mailadres ...) wordt verondersteld professioneel te zijn en kan dus worden ingekeken in het kader van:

- hun opdracht;
- bewijsvoering;
- controle op de werkplek;

4.5 Opname van telefoon-, video- en chatgesprekken.

KBC Start It Fund kan gesprekken met u mee beluisteren of opnemen.

KBC Start It Fund doet dat bijvoorbeeld met het oog op de opleiding en coaching van zijn medewerkers of de verbetering van de kwaliteit of beveiliging en controle van de processen voor een korte periode van 3 maanden.

Maar KBC Start It Fund kan dit ook doen met het oog op de bewijsvoering. KBC Start It Fund bewaart die opnames voor bewijsdoeleinden en voor de naleving van de wettelijke verplichtingen voor een periode van 10 jaar. In geval van een betwisting zal KBC Start It Fund deze data bijhouden zolang als nodig voor haar verdediging.

4.6 Het kan verder gaan dan de gegevens van u persoonlijk.

Als u een vennootschap hebt, dan gaat u ermee akkoord dat KBC Start It Fund ook die relaties opslaat en de gegevens van eventueel verbonden personen verwerkt.

En wat betekent dit voor rechtspersonen?

- Dan aanvaardt u dat KBC Start It Fund de relatie met en de gegevens van verbonden (rechts)personen verwerkt (bijvoorbeeld moederonderneming, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigen).
- Naast de persoonsgegevens van contactpersonen houdt KBC Start It Fund uiteraard ook gegevens bij van uw bedrijf.
- Deze gegevens van rechtspersonen, klant van een entiteit van KBC-groep, kunnen worden gebruikt en geraadpleegd door alle entiteiten van KBC groep, in België en daarbuiten. Dit kan gebeuren voor de redenen opgesomd in deel 3.
- Die gegevens van rechtspersonen kunnen we uitwisselen en hebben betrekking op alle aspecten van de klantrelatie: het productbezit, een (historisch) overzicht van verrichtingen en contacten, eventueel de groep van ondernemingen waartoe de klant behoort en ook de gegevens van contactpersonen.
- Let op, rechtspersonen mogen ons alleen persoonsgegevens bezorgen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn als die personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en, indien nodig, ermee ingestemd hebben.

De rechtspersoon vrijwaart KBC Start It Fund dan ook voor alle aansprakelijkheid ten aanzien van de betrokkenen op dit vlak. Zo is de onderneming bijvoorbeeld verantwoordelijk om de privacywetgeving na te leven wanneer die een lijst van gemachtigde personen of een lijst met gebruikers doorgeeft voor een onlinetoepassing of begunstigen voor een programma van werknemersparticipatie.

Deel 5: Over beveiliging en vertrouwelijkheid

5.1 Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij KBC Start It Fund.

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn hebben toegang tot uw persoonsgegevens en enkel als die gegevens relevant zijn om hun opdracht te vervullen.

Binnen KBC Start It Fund en binnen de KBC groep worden uw persoonsgegevens in principe enkel verwerkt en geraadpleegd door bepaalde diensten:

- waarmee u een contractuele relatie of contacten hebt, had of wilt hebben;
- waarvan de tussenkost vereist is voor de levering of de nazorg van diensten;
- die (op groepsniveau) wettelijke vereisten vervullen of vereisten die opgelegd zijn door toezichthouders of voortvloeien uit verwachtingen van deugdelijk bestuur;
- die fraude (van medewerkers en klanten), inclusief witwasbestrijding, moeten voorkomen.

De personen die uw gegevens kunnen raadplegen, zijn bovendien gebonden aan een strikte beroepsdiscretie en moeten alle technische voorschriften naleven om de vertrouwelijkheid te verzekeren van uw persoonsgegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

5.2 Uw gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet KBC Start It Fund een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van KBC Start It Fund de gegevens verwerken.

5.2.1 Verwerkers binnen de KBC groep

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet KBC Start It Fund een beroep op een verwerker binnen de KBC-groep, gevestigd binnen de Europese Unie: KBC Groep NV. Die verwerking gebeurt o.m. door het Shared Services Center in Brno, een bijkantoor van KBC Groep NV in Tsjechië.

Zo wordt een groot deel van de persoonsgegevens waar KBC Start It Fund eigenaar van is verwerkt en/of opgeslagen op de servers van KBC Bank, tevens voor 99,999% aandeelhouder van KBC Start It Fund.

De gegevensverwerking die ze in opdracht van KBC Start It Fund NV doen, heeft onder meer betrekking op enkele controlefuncties en ondersteunende functies (op groepsniveau) zoals:

- de financiële rapportering;
- de compliancefunctie;
- de interne auditfunctie;
- de inspectie en risicofunctie;
- klachtenmanagement;
- als contactcenter waarlangs u contact met ons kunt opnemen;
- voor de registratie van gegevens in toepassingen van KBC;
- voor administratieve verwerking in opdracht van KBC.

Voorbeelden daarvan zijn: telefonische vragen beantwoorden, e-mails behandelen, aanvragen die binnenkomen via de website verwerken, uitvoeren, enz.

5.2.3. Andere verwerkers

Verder kan KBC Start It Fund, rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via KBC Groep), een beroep doen op andere verwerkers, zoals:

- advocaten
- consultants;
- experts in bepaalde domeinen (voornamelijk in het kader van due diligence)

5.3 KBC Start It Fund neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.

KBC Start It Fund ziet erop toe dat er strikte regels worden gevolgd en dat de betrokken verwerkers:

- alleen over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om hun opdrachten uit te voeren;
- zich tegenover KBC Start It Fund hebben verplicht in een overeenkomst om die gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en enkel te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

KBC Start It Fund neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden.

De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden strikt beveiligd. Dat wordt bovendien extra gecontroleerd door een gespecialiseerde dienst.

Om de beleggingsdiensten via het internet zo goed mogelijk te beveiligen, probeert KBC Start It Fund nieuwe technieken of trends van internetcriminelen op te volgen. Zo kunnen ze de beveiligingsmaatregelen daarop afstemmen. Meer informatie op www.kbc.be/secure4u.

Websites kunnen links naar websites of informatie van derden bevatten. KBC Start It Fund controleert die websites of die informatie van derden niet. De aanbieders van die websites of informatie kunnen hun eigen privacybeleid hebben. We raden u dan ook aan om die door te nemen. KBC is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites, het gebruik ervan of het privacybeleid van die websites.

5.4 KBC Start It Fund bewaart uw gegevens niet eeuwig.

KBC Start It Fund gebruikt uw persoonsgegevens voor duidelijke doelen. Als KBC Start It Fund geen doel meer heeft, verwijderen we de gegevens.

Uitgangspunt is de langst wettelijke verjaringstermijn, met name 30 jaar voor zakelijke vorderingen (vaak is dat tot 30 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie). Voor de uitoefening van onze rechten kan dat langer zijn.

Om deze reden worden persoonsgegevens en -data in hun geheel bijgehouden tot 30 jaar na beëindigen van de klantrelatie indien er een effectieve investering heeft plaatsgevonden, en er dus sprake is van zakelijke vorderingen.

Indien geen sprake van een zakelijke vordering zal KBC Start It Fund de persoonsgegevens en -data vijf jaar na het laatste contact (zoals bijvoorbeeld bij prospecten of eenmalige contacten) verwijderen.

5.5 KBC Start It Fund gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.

5.5.1 De discretieplicht wordt nageleefd.

Omdat KBC Start It Fund zijn discretieplicht en de privacywetgeving moet naleven, kan het enkel antwoorden op vragen van derden als die gebaseerd zijn op (i) een wettelijke bepaling of een wettig belang, (ii) die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of (iii) met de toestemming van de betrokkene.

In het laatste geval raadt het zelfs aan om de gegevens bij de betrokkene zelf op te vragen.

KBC Start It Fund kan niet aansprakelijk worden gesteld als de rechtmatige ontvangers van gegevens, (conform (in het buitenland) geldende wettelijke verplichtingen) persoonsgegevens van klanten of van rechtspersonen aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen.

5.5.2 Derde partijen moeten zich richten tot de dienst Compliance.

Heb u vragen over klanten als derde, bijvoorbeeld in het kader van uw hoedanigheid als politie, notaris of advocaat, dan kun u terecht bij info@startitfund.be. Die dienst zal uw vraag beantwoorden, rekening houdend met de bankdiscretieplicht en de privacywetgeving.

5.6 Ook u kunt uw gegevens helpen beveiligen.

Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft KBC Start It Fund geen of onvoldoende invloed en kan het geen totale veiligheid garanderen. Denk maar aan het internet of mobiele communicatie (zoals smartphones).

Als er hackers aan het werk zijn, slaagt KBC Start It Fund er niet altijd in om hun cyberaanvallen op tijd af te slaan. Soms heeft het er zelfs helemaal geen vat op, bijvoorbeeld als een hacker erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door illegale software op uw computer te installeren (spyware) of door een nepwebsite te maken (phishing). Meer informatie over veilig internetbankieren vindt u op www.febelfin.be (safe internetbanking).

KBC Start It Fund nodigt u dan ook uit om regelmatig een kijkje te nemen op de KBC-website over veilig internetbankieren: www.kbc.be/secure4u. Op die site krijg u altijd de meest actuele tips en aanbevelingen om het veilig te houden.



KBC Start It Fund NV – Havenlaan 2, 1080 Brussel – België – RPR Brussel 0647.812.124 (versie 23/07/2018)